OFFERTA PLACET TUTELA VCSV

Valle Camonica Servizi Vendite
Mercato Libero

Codice Contratto

INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

per contratti di fornitura di gas naturale ad uso domestico

1) Chi siamo:
Valle Camonica Servizi Vendite S.p.A., società di vendita di gas naturale ed energia elettrica con sede legale in Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS),C.F. e P.IVA 02349420980.

2) Quali sono i nostri canali di contatto:
Per maggiori informazioni può visitare il nostro sito vcsvendite.it. I nostri consulenti sono inoltre a sua disposizione al numero verde 800 432 411, presso i nostri Punti Energia (orari di apertura ed indirizzi su vcsvendite.it). Fax 0364/542161 indirizzo e-mail info@vcsvendite.it

3) Come presentare un reclamo:
Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta all'indirizzo Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS) utilizzando l'apposito modulo scaricabile sul sito vcsvendite.it. Qualora non venga utilizzato il suddetto modulo, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: Cognome e Nome; Codice fiscale; Indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas/energia elettrica); il motivo del reclamo; indicazione del Punto di fornitura/di riconsegna) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

4) Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta:
Il contratto proposto rientra tra le offerte del mercato libero ed è a tempo indeterminato.
In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare, senza oneri, il diritto di recesso, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il cambio nelle modalità indicate nella documentazione contrattuale. Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato Condizioni Economiche del kit contrattuale che la invitiamo a leggere con attenzione.

5) Quali sono i prezzi dell'offerta:
La struttura economica e i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nell'Allegato Condizioni Economiche, insieme all'eventuale criterio di aggiornamento (per offerte a prezzo variabile) e alle modalità di modifica dei corrispettivi.
I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni Economiche rimangono validi per il periodo di applicabilità in esso indicato; prima della scadenza del periodo di validità e in caso di variazione, le verranno comunicati, i nuovi valori dei prezzi con il nuovo periodo di applicabilità. Nelle Condizioni Economiche troverà gli eventuali corrispettivi relativi a richieste per attività di competenza del distributore inoltrate dal Cliente per il tramite del fornitore, come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura.
E' possibile ottenere ulteriori informazioni sui prezzi applicati inviando una mail di richiesta all'indirizzo info@vcsvendite.it

6) Come aderire all'offerta:
Si può aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche:
- presso i Punti Energia di Darfo Boario Terme, Breno e Edolo;
- le Agenzie;
- partners commerciali;
- gli incaricati alle vendite a domicilio;

Sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, l'adesione avviene sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.
In tutti i casi sopra elencati, il Cliente avrà comunque disponibilità del Modulo di Adesione, debitamente compilato con i suoi riferimenti e dati, comprensivo del sito di fornitura e della restante documentazione contrattuale; inoltre fornirà, se richiesta, ogni altra eventuale documentazione necessaria (ad esempio copia della dichiarazione di conformità dell'impianto).
Valle Camonica Servizi Vendite propone tra le proprie offerte commerciali le offerte a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) per la fornitura di gas o di energia elettrica. Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Se dopo l'adesione al contratto il Cliente dovesse cambiare idea potrà in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto secondo le seguenti modalità:
- via email all'indirizzo di posta elettronica info@vcsvendite.it;
- inviando una comunicazione scritta, anche utilizzando il modulo tipo allegato al Contratto, all'indirizzo Valle Camonica Servizi Vendite S.p.a. - Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS).

Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere espressamente, anche avvalendosi del modulo tipo reso disponibile sul sito web vcsvendite.it, che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Laddove il Cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il venditore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore a 23,00 Euro iva esclusa (Testo Integrato Vendita; Del. ARERA 301/2012 e s.m.i.), qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura o tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura. Se la fornitura è già stata attivata ed il Cliente decida di esercitare il diritto di ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del punto di fornitura. In caso contrario, saranno attivati i servizi di ultima istanza (servizio di maggior tutela per settore elettrico e FUI per il gas). La richiesta di disattivazione dovrà essere richiesta espressamente dal Cliente.
Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerà Cliente di Valle Camonica Servizi Vendite generalmente in 70 giorni. Successivamente potrà recedere in ogni momento, senza oneri, secondo modalità e termini previsti nel contratto.

7) Quali garanzie vengono richieste:
E' previsto l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura prevista dall'art. 13 delle CGF. Se sceglie di usufruire per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito eviterà l'addebito del deposito cauzionale.

8) Come possono essere pagate le fatture del contratto:
I pagamenti potranno avvenire con Domiciliazione su conto corrente bancario o postale, Bonifico bancario, Bollettino postale, Carta di credito. E' possibile pagare presso tutte le filiali di UBI Banca e Cassa Padana, presso i punti vendita SISAL PAY, lottomatica abilitati, ed on line nell'area clienti riservata di Valle Camonica Servizi Vendite. Il pagamento è gratuito presso i Punti Energia della società a Darfo, Edolo e Breno. In ogni caso i pagamenti dovranno essere effettuati entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi di mora. In caso di ritardo nei pagamenti delle bollette il Cliente verrà costituito in mora secondo quanto previsto dall'articolo 14.1 dell'Allegato Condizioni Generali di Fornitura e verranno avviate tutte le azioni necessarie al recupero del credito.

9) Come vengono fatturati i consumi:
Il fornitore emette la fattura secondo la frequenza definita dall'art. 11 delle CGF.
La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; il Cliente potrà anche provvedere all'autolettura del proprio contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a disposizione del Fornitore, salvo conguaglio, come descritto nell'Allegato Condizioni Economiche.

10) Come viene attivata la fornitura:
L'attivazione della fornitura rispetterà i termini per il ripensamento e avverrà normalmente in 70 giorni dall'adesione al contratto, rimanendo comunque soggetta a verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di morosità del Cliente, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento.
Il Fornitore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.
Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, i Clienti daranno mandato al Fornitore di operare per proprio conto nei confronti del Distributore, impegnandosi ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che il Fornitore contragga in proprio nome; in particolare per le singole prestazioni i Clienti dovranno pagare gli importi di competenza del Distributore e i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.

11) Quali sono i diritti dei consumatori:
I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti; in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (di seguito "TIQV"). Può avere maggiori dettagli consultando la Nota Informativa del kit contrattuale. Inoltre, tutte le società di vendita devono rispettare il Codice del consumo, adottando specifiche regole di comportamento definite dal Codice di condotta commerciale emanato dall'ARERA, al cui art. 9 fa riferimento la presente scheda. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale, e più in generale sui diritti del Cliente, si può visitare il sito arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654.
Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:
- procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm)
- procedura di conciliazione istituita tra il Fornitore, ADICONSUM E FEDERCONSUMATORI, i cui termini e le modalità di funzionamento della stessa sono consultabili sul sito http://www.vcsvendite.it/conciliazione-paritetica/

Le parti sono tenute al pagamento delle spese di avvio e delle spese di mediazione, secondo quanto previsto nella citata Convenzione.
Dette procedure potranno essere attivate previo reclamo al Fornitore, in seguito alla mancata risposta da parte di quest'ultimo, oppure nel caso in cui il Cliente stesso non ritenga soddisfacente la risposta ricevuta.
Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale. Gli Organismi di mediazione che intendano convocare Valle Camonica Servizi Vendite al fine di esperire il tentativo di mediazione, potranno utilizzare i seguenti indirizzi:
- conciliazione@vcsvendite.it
- Valle Camonica Servizi Vendite S.p.a. – Associazione dei consumatori all'attenzione dell'Ufficio di Conciliazione.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito vcsvendite.it

12) Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero
Se attualmente usufruisce del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, aderendo all'offerta sceglierà di passare sul mercato libero.
Potrà in ogni caso decidere di tornare sul servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas; in particolare, per la fornitura di gas potrà richiedere le condizioni di tutela regolate dall'ARERA recandosi presso i nostri Punti Energia.
La documentazione contrattuale include anche la Nota Informativa e la Scheda di Confrontabilità della spesa, come previsto dal Codice di condotta commerciale dell'ARERA.