

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento 2016/679/UE

L'informativa è resa ai Clienti persone fisiche e ai referenti (ad esempio rappresentanti legali, amministratori etc.) dei Clienti persone giuridiche.

Titolare del trattamento

Valle Camonica Servizi Vendite - Via Mario Rigamonti, 65 - 25047 Darfo Boario Terme (BS)
Tel. 0364.542111 - Fax 0364.535230 - info@vcsvendite.it - cert@pec.vcsvendite.it - Email del Responsabile della protezione dei dati: rpd@vcsvendite.it

Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
I dati sono trattati da Valle Camonica Servizi Vendite per la verifica di affidabilità del cliente, la stipula del contratto, l'erogazione del servizio.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 comma 1 lett. b.) Il conferimento dei dati è necessario.
I dati sono trattati da Valle Camonica Servizi Vendite per riconoscere ai clienti eventuali benefici tariffari o fiscali o per adempiere ad obblighi di legge.	il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6 comma 1 lett. c.) Il conferimento dei dati è necessario.
I dati possono essere trattati da Valle Camonica Servizi Vendite per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, via posta, via telefono con operatore, via mail, via sms.	Il trattamento è effettuato con il consenso dell'interessato. Il consenso, che è facoltativo, potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a info@vcsvendite.it. La revoca del consenso potrà essere esercitata anche solo in parte con riferimento ad uno dei mezzi utilizzati per contattare l'interessato.
I dati possono essere trasmessi alle società del Gruppo Valle Camonica Servizi, a società controllanti, controllate o collegate o a partner commerciali di Valle Camonica Servizi Vendite e utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, via posta, via telefono con operatore, via mail, via sms.	Il trattamento è effettuato con il consenso dell'interessato. Il consenso, che è facoltativo, potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a info@vcsvendite.it. La revoca del consenso potrà essere esercitata anche solo in parte con riferimento ad uno dei mezzi utilizzati per contattare l'interessato.
I dati possono essere trattati da Valle Camonica Servizi Vendite per attività di profilazione basata sulle abitudini di consumo e su altre informazioni acquisite nell'ambito della fornitura di prodotti e servizi forniti dalla stessa Valle Camonica Servizi Vendite o da parte di Società del Gruppo Valle Camonica Servizi, da società controllanti, controllate o collegate o da partner commerciali di Valle Camonica Servizi Vendite.	Il trattamento è effettuato con il consenso dell'interessato. Il consenso, che è facoltativo, potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo a info@vcsvendite.it.

Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a:

- fornitori di cui ci si avvale per l'erogazione del servizio;
- manutentori per l'assistenza tecnica;
- enti pubblici per obbligo di legge (ad es. Catasto Unico Regionale Impianti Termici, Agenzia delle entrate)
- soggetti terzi a cui si affida lo svolgimento di determinate attività quali adempimenti fiscali, consulenze in ambito informatico o commerciale, prevenzione frodi, recupero crediti;
- con il consenso dell'interessato, alle società del Gruppo Valle Camonica Servizi, a società controllanti, controllate o collegate o a partner commerciali di Valle Camonica Servizi Vendite

Durata di conservazione

I dati saranno:

- conservati per obbligo di legge per la durata di dieci anni dalla cessazione del contratto;
- utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale o per l'attività di profilazione per tre anni dalla cessazione del contratto fatto salvo il diritto di opporsi.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e il diritto alla portabilità degli stessi. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo del Responsabile della protezione dei dati rpd@vcsvendite.it.

L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).