



## Scheda sintetica Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas naturale - Clienti domestici

### OFFERTA GAS NATURALE "QUI POSITIVA" CODICE OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL AL

VALLE CAMONICA SERVIZI VENDITE S.P.A., [www.vcsvendite.it](http://www.vcsvendite.it)

Numero verde gratuito: 800 432 411 attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 20:00 e sabato dalle ore 08:00 alle 13:00

Fax 0364 1912020

Indirizzo di posta: via M. Rigamonti, 65 - 25047 DARFO BOARIO TERME (BS)

Indirizzo di posta elettronica: [info@vcsvendite.it](mailto:info@vcsvendite.it)

#### Venditore

Indeterminata

#### Durata del contratto

L'offerta è destinata ai clienti finali domestici con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. È possibile aderire all'offerta attraverso i punti fisici di Darfo Boario terme, Edolo e Breno oppure all'esterno dei locali commerciali. Con POSITIVA hai la garanzia di ricevere fatture sempre calcolate su consumi reali. Tra le nostre offerte commerciali trovi quelle per la fornitura di energia elettrica/gas naturale a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (PLACET). Le offerte PLACET a prezzo fisso o a prezzo variabile sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.

#### Metodi e canali di pagamento

Domiciliazione bancaria  
Domiciliazione postale  
Domiciliazione su carta di credito  
Bollettino precompilato

#### Frequenza di fatturazione

Bimestrale. Per la fornitura di Gas la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi ad eccezione della prima fattura che potrebbe essere mensile.

#### Garanzie richieste al cliente

Nessuna

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

#### AMBITO NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino, Veneto, Friuli ed Emilia)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)*
120	
480	
700	
1.400	
2.000	
5.000	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.  
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Prezzo materia gas naturale

Prezzo Variabile

Costo per consumi

#### Indice

#### PSV

#### Periodicità indice

#### Mensile

PSV €/Smc



Grafico indice (12 mesi)

Totale

PSV + € smc

Costo fisso anno (€/anno)\*

#### Smc/anno\*

- da 0 - 120
- da 121 - 480
- da 481 - 1560
- da 1560 - 5.000
- da 5.001 - 80.000
- da 80.001 - 200.000

#### Portata contatore

- classe fino a G6
- classe da G6 a G40
- classe oltre G40

\* Escluse Imposte e tasse

#### Altre voci di costo

Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)\*

Oneri di Sistema (€/Smc)\*

#### Smc/anno\*

da 0 - 120

da 121 - 480

da 481 - 1560

da 1560 - 5.000

da 5.001 - 80.000

da 80.001 - 200.000

Trasporto e gestione del contatore (€/anno)\*

Oneri di Sistema (€/anno)\*

#### Portata contatore

- classe fino a G6
- classe da G6 a G40
- classe oltre G40

#### Imposte

<https://www.vcsvendite.it/imposte/>

#### Sconti e/o bonus

Nessuno

#### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

La presente offerta potrebbe essere soggetta a limitazioni territoriali: per eventuali informazioni visita il sito [www.vcsvendite.it](http://www.vcsvendite.it)

#### Durata condizioni e rinnovo

L'offerta prevede un prezzo della componente materia prima gas variabile.

#### Altre caratteristiche

Non previste per la presente offerta.

## ALTRI INFORMATIVI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta, all'indirizzo Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS), per fax al Numero 0364.1912020 oppure via mail all'indirizzo reclami@vcs vendite.it scaricando e compilando l'apposito modulo dal sito vcs vendite.it . Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei vendori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i vendori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nei casi previsti nel MDA, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento utilizzando uno solo dei seguenti canali di contatto: • via email all'indirizzo di posta elettronica info@vcs vendite.it; • per posta all'indirizzo Valle Camonica Servizi Vendite S.p.A. Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS); In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al contratto.
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere con Valle Camonica Servizi Vendite. Il Fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto del Cliente mediante l'invio della richiesta di switching al SII (Sistema Informativo Integrato). Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo, Valle Camonica Servizi Vendite continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente al Fornitore all'indirizzo Valle Camonica Servizi Vendite Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS) la comunicazione di recesso con un termine di preavviso di 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.
Attivazione della fornitura	Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente può richiedere esplicitamente che le procedure per dar corso all'attivazione vengano avviate prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Laddove il Cliente eserciti il ripensamento dopo aver fatto richiesta dell'esecuzione anticipata, il venditore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore a 23,00 Euro iva esclusa (Testo Integrato Vendita; Del. ARERA 301/2012 e s.m.i.), qualora sia possibile annullare la richiesta di avvio fornitura o tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione, qualora non sia possibile annullare la richiesta di avvio della fornitura. Se la fornitura è già stata attivata ed il Cliente decide di esercitare il diritto di ripensamento, lo stesso potrà individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del punto di fornitura.
Dati di lettura	Per la fornitura di energia elettrica o gas, ferma restando la competenza dell'impresa di distribuzione per la rilevazione delle misure, il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, secondo le modalità e i tempi descritti in fattura.
Ritardo nei pagamenti	Il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente che abbia pagato in ritardo una fattura, gli interessi moratori (calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali). Il Fornitore può procedere, alla sospensione di una o più forniture del Cliente in tutti casi di morosità di quest'ultimo, compreso il caso di mancato pagamento del deposito cauzionale e delle somme relative a crediti derivanti da fatture non pagate secondo la regolamentazione ARERA in materia di sistema indennitario. A tal fine, ai sensi e per gli effetti delle Delibere ARG/elt 4/08 e ARG/gas 99/11 dell'ARERA, il Fornitore potrà inviare al Cliente un'apposita comunicazione a decorrere dal giorno solare successivo alla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura. Tale nota dovrà indicare che, dopo 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione stessa, in mancanza della ricezione da parte del cliente della documentazione attestante l'esecuzione del pagamento delle somme dovute, il Fornitore attenderà ulteriori 3 giorni lavorativi per poi richiedere la sospensione della fornitura. Il Cliente dovrà inviare l'attestazione di pagamento secondo le modalità indicate nella comunicazione inviata dal Fornitore. Se, nei 90 giorni successivi ad una richiesta di sospensione della fornitura, si dovesse verificare una ulteriore morosità (per fatture non indicate nella precedente comunicazione di sospensione), il Fornitore invierà una nuova comunicazione di costituzione in mora potrà indicare un termine di 10 giorni entro il quale il cliente dovrà attestare di aver provveduto al pagamento dell'intero importo dovuto. Decorsa il predetto termine, il Fornitore potrà richiedere nuovamente la sospensione della fornitura. Qualora le condizioni tecniche del misuratore di energia elettrica lo consentano, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata la riduzione della potenza ad un livello pari al 15% di quella disponibile. Decorsi 15 giorni dalla riduzione della potenza, se il Cliente non avrà inviato la documentazione attestante il pagamento di tutto il dovuto, si procederà alla totale sospensione della fornitura.

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data	Firma
		

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV") Valle Camonica Servizi Vendite è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono: una percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (percentuale minima prevista 95%; nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte del Fornitore 100%); Valle Camonica Servizi Vendite è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono: di inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Valle Camonica Servizi Vendite 100%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari-90 giorni solari per le fatture con periodicità quadriennale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Valle Camonica Servizi Vendite 100%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Valle Camonica Servizi Vendite 100%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Valle Camonica Servizi Vendite, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Valle Camonica Servizi Vendite è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito www.vcs vendite.it. Il reclamo andrà inviato all'indirizzo Via M. Rigamonti, 65 - 25047 Darfo Boario Terme (BS), via e-mail all'indirizzo reclami@vcs vendite.it, oppure a mezzo fax al numero 0364/1912020. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Valle Camonica Servizi Vendite S.p.a. richiede al Distributore competente i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Valle Camonica Servizi Vendite renderà disponibili al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti.