



Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Gas naturale - Clienti non domestici

OFFERTA GAS NATURALE "ENERGIA UP VARIABILE" CODICE
OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL AL

Venditore	<p>VALLE CAMONICA SERVIZI VENDITE S.P.A., www.vcsvendite.it Numero verde gratuito: 800 432 411 attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 20:00 e sabato dalle ore 08:00 alle 13:00 Fax 0364 1912020 Indirizzo di posta: via M. Rigamonti, 65 - 25047 DARFO BOARIO TERME (BS) Indirizzo di posta elettronica: info@vcsvendite.it</p>
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	<p>ENERGIA UP è l'offerta rivolta ai Clienti Finali NON Domestici che utilizzano il gas per riscaldare o produrre, con consumi di gas fino a 200.000 Smc annui. Tra le nostre offerte commerciali trovi quelle per la fornitura di energia elettrica/gas naturale a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (PLACET). Le offerte PLACET a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.</p>
Metodi e canali di pagamento	<p>Domiciliazione bancaria Domiciliazione postale Domiciliazione su carta di credito Bollettino precompilato</p>
Frequenza di fatturazione	Bimestrale
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
	Costo per consumi
	Indice PSV
	Periodicità indice Mensile

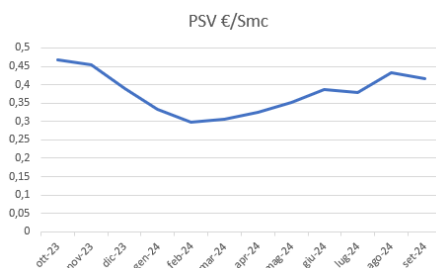


Grafico indice (12 mesi)

Totale	PSV	(€/Smc)*
--------	-----	----------

Costo fisso anno €/anno*

Altre voci di costo - Indicazioni dei corrispettivi di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema

Smc/anno*	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)*	Oneri di Sistema (€/Smc)*
da 0 - 120		
da 121 - 480		
da 481 - 1560		
da 1560 - 5.000		
da 5.001 - 80.000		
da 80.001 - 200.000		
Portata contatore	Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)*	Oneri di Sistema (€/Smc)*
classe fino a G6		
classe da G6 a G40		
classe oltre G40		

* Escluse Imposte e tasse


Imposte	https://www.vcsvendite.it/imposte/
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	indeterminata
Altre caratteristiche	Eventuali altre caratteristiche dell'offerta sotto il profilo economico.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: a) Via e-mail all'indirizzo reclami@vcsvendite.it, scaricando e compilando l'apposito modulo dal sito: vcsvendite.it. b) Per Posta scrivendo a Valle Camonica Servizi Vendite S.p.A. Via M. Rigamonti, 65 - 25047 Darfo Boario Terme (BS). c) Via Fax al numero 0364.1912020. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Modalità di recesso	In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere, in suo nome e conto, dal contratto in essere con Valle Camonica Servizi Vendite. Il Fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto del Cliente mediante l'invio della richiesta di switching al SII (Sistema Informativo Integrato).
Attivazione della fornitura	L'attivazione della/e fornitura/e avverrà alla data indicata dal Cliente, nel rispetto del contratto con il precedente fornitore e dei tempi di attivazione del distributore, e comunque entro 180 giorni dalla conclusione del Contratto, salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Valle Camonica Servizi Vendite S.p.A. In caso di eventuale ritardo o impossibilità.
Dati di lettura	Per la fornitura di energia elettrica o gas, ferma restando la competenza dell'impresa di distribuzione per la rilevazione delle misure, il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, secondo le modalità e i tempi descritti in fattura.
Ritardo nei pagamenti	Il pagamento delle fatture non può essere differito o ridotto, neanche in caso di contestazione. Il Cliente non può effettuare compensazioni con eventuali crediti verso il Fornitore, anche relativi ad altri contratti. In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, il Fornitore, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento + 3,5%.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data	Firma
		

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV") Valle Camonica Servizi Vendite è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono: una percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (percentuale minima prevista 95%; nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte del Fornitore 100%); Valle Camonica Servizi Vendite è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Valle Camonica Servizi Vendite 100%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari-90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Valle Camonica Servizi Vendite 100%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Valle Camonica Servizi Vendite 100%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Valle Camonica Servizi Vendite, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Valle Camonica Servizi Vendite è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito www.vcsvendite.it. Il reclamo andrà inviato all'indirizzo Via M. Rigamonti, 65 - 25047 Darfo Boario Terme (BS), via e-mail all'indirizzo reclami@vcsvendite.it, oppure a mezzo fax al numero 0364/1912020. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Valle Camonica Servizi Vendite S.p.a. richiede al Distributore competente i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Valle Camonica Servizi Vendite renderà disponibili al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti.