



# Scheda sintetica

## Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica - Clienti non domestici

**ENERGIA UP LUCE VARIABILE CODICE**  
**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL** AL

<b>Venditore</b>	<b>VALLE CAMONICA SERVIZI VENDITE S.P.A., <a href="http://www.vcsvendite.it">www.vcsvendite.it</a></b> Numero verde gratuito: 800 432 411 attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 20:00 e sabato dalle ore 08:00 alle 13:00 Fax 0364 1912020 Indirizzo di posta: via M. Rigamonti, 65 - 25047 DARFO BOARIO TERME (BS) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@vcsvendite.it">info@vcsvendite.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti altri usi con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. È possibile aderire all'offerta attraverso i seguenti canali: <ul style="list-style-type: none"><li>• presso i canali fisici di vendita (Punti Energia di Darfo, Breno ed Edolo - BS);</li><li>• all'esterno dei locali commerciali;</li></ul> Tra le nostre offerte commerciali trovi quelle per la fornitura di energia elettrica/gas naturale a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela (PLACET). Le offerte PLACET a prezzo fisso o a prezzo variabile sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria Domiciliazione postale Domiciliazione su carta di credito Bollettino precompilato
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

### CONDIZIONI ECONOMICHE

**Prezzo materia prima energia**

Prezzo Variabile

Costo per consumi

Indice

PUN

Periodicità indice

Mensile

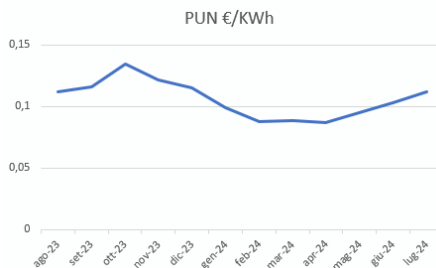


Grafico indice (12 mesi)

Totale

Costo fisso anno €/anno\*

Costo per potenza impegnata €/KW \*

**Altre voci di costo**

Indicazioni dei corrispettivi di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema con evidenza componente Asos

Per potenza impegnata pari a    ≤1,5 kW                                    ≥1,5 kW ≤3kW                                    ≥3 kW ≤6kW                                    ≥6 kW ≤10kW                                    ≥10 kW ≤15kW

Spesa di trasporto e gestione contatore

Quota fissa (€/anno)\*  
Quota Energia (€/kWh)\*  
Quota potenza (€/kWh)\*

Spesa oneri di sistema

Quota fissa (€/anno)\*  
Quota Energia (€/kWh)\*  
Quota potenza (€/kWh)\*

Spesa Asos

Quota fissa (€/anno)\*  
Quota Energia (€/kWh)\*  
Quota potenza (€/kWh)\*

\* Escluse Imposte e tasse

<b>Imposte</b>	<a href="https://www.vcsvendite.it/imposte">https://www.vcsvendite.it/imposte</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Indeterminata
<b>Altre caratteristiche</b>	Il Fornitore per i quantitativi di energia destinati all'offerta ENERGIA UP, qualora il cliente lo richieda, si approvvigiona da impianti a fonte rinnovabile come attestato dalla certificazione del Gestore Servizi Energetici (GSE) secondo la normativa vigente, in quantità pari all'equivalente consumo fatturato al Cliente; in particolare le Garanzie d'Origine previste dalla direttiva CE 2009/28/CE certificano la provenienza da fonti rinnovabili dell'energia approvvigionata da Enel in relazione al presente Contratto (in misura pari per ciascun certificato ad 1 MWh di elettricità generata da una determinata centrale ad energia rinnovabile in uno specifico periodo di tempo).

**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Il Cliente può inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali: - Via e-mail all'indirizzo [reclami@vcsvendite.it](mailto:reclami@vcsvendite.it), scaricando e compilando l'apposito modulo dal sito: [vcsvendite.it](http://vcsvendite.it); - Per Posta scrivendo a Valle Camonica Servizi Vendite S.p.A. Via M. Rigamonti, 65 - 25047 Darfo Boario Terme (BS); - Via Fax al numero 0364.1912020. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.

**Modalità di recesso**

In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare il Fornitore anche per una sola fornitura, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere, in suo nome e conto, dal contratto in essere con Valle Camonica Servizi Vendite. Il Fornitore entrante provvederà ad esercitare il recesso per conto del Cliente mediante l'invio della richiesta di switching al SII (Sistema Informativo Integrato).

**Attivazione della fornitura**

L'attivazione della/e fornitura/e avverrà alla data indicata dal Cliente, nel rispetto del contratto con il precedente fornitore e dei tempi di attivazione del distributore, e comunque entro 180 giorni dalla conclusione del Contratto, salvo eventi non dipendenti dalla volontà di Valle Camonica Servizi Vendite S.p.A. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente.

**Dati di lettura**

Per la fornitura di energia elettrica o gas, ferma restando la competenza dell'impresa di distribuzione per la rilevazione delle misure, il Cliente provvederà all'autolettura del Contatore, secondo le modalità e i tempi descritti in fattura.

Ritardo nei pagamenti

Il pagamento delle fatture non può essere differito o ridotto, neanche in caso di contestazione. Il Cliente non può effettuare compensazioni con eventuali crediti verso il Fornitore, anche relativi ad altri contratti. In caso di ritardo nel pagamento delle fatture, il Fornitore, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento + 3,5%.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

#### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Data

Firma



#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

#### INFORMAZIONE SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (di seguito ARERA) n. 413/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIQV") Valle Camonica Servizi Vendite è tenuta a rispettare i livelli generali di qualità, che prevedono: una percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (percentuale minima prevista 95%; nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte del Fornitore 100%); Valle Camonica Servizi Vendite è inoltre tenuta a rispettare i livelli specifici di qualità, che prevedono di: inviare la risposta motivata a reclami scritti entro 30 giorni solari (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Valle Camonica Servizi Vendite 100%); restituire gli importi non dovuti e già pagati dal Cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 60 giorni solari-90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Valle Camonica Servizi Vendite 100%); rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni solari per importi pagati dal Cliente (nell'anno 2022 grado di rispetto effettivo da parte di Valle Camonica Servizi Vendite 100%). Nel caso in cui i livelli specifici di servizio qualità non vengano rispettati per responsabilità di Valle Camonica Servizi Vendite, quest'ultima è tenuta al versamento, a titolo di indennizzo, di un importo pari a 25 euro a favore del Cliente. Il TIQV prevede che, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 25 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 50 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 75 euro. Sia per la fornitura di elettricità sia per la fornitura di gas, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Valle Camonica Servizi Vendite è tenuta ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione, per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. Il Cliente può sempre inviare al Fornitore un reclamo, anche tramite il modulo già predisposto e reperibile sul sito [www.vcsvendite.it](http://www.vcsvendite.it). Il reclamo andrà inviato all'indirizzo Via M. Rigamonti, 65 - 25047 Darfo Boario Terme (BS), via e-mail all'indirizzo [reclami@vcsvendite.it](mailto:reclami@vcsvendite.it), oppure a mezzo fax al numero 0364/1912020. Per i reclami relativi al servizio di distribuzione e misura della fornitura di elettricità e al servizio di distribuzione della fornitura di gas, Valle Camonica Servizi Vendite S.p.A. richiede al Distributore competente i dati tecnici necessari ad inviare la risposta al Cliente. Per i detti servizi il Cliente può inviare il reclamo direttamente al Distributore, che è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 30 giorni solari. Secondo l'art. 37 del TIQV, entro il 30 giugno di ogni anno Valle Camonica Servizi Vendite renderà disponibili al Cliente le informazioni relative ai livelli effettivi di qualità raggiunti.