

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

(PER CONTRATTI DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA O GAS NATURALE PER CLIENTI DOMESTICI)

1. **Chi siamo**
L'offerta viene proposta dalla società Valle Camonica Servizi Vendite S.p.A., attiva nella vendita di energia elettrica e gas naturale sul territorio della Valle Camonica e con sede legale in Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS).
2. **Quali sono i nostri canali di contatto**
 - Sito internet vcsvendite.it
 - Numero Verde gratuito 800.432.411 attivo tutti i giorni negli orari d'ufficio
 - Punti energia di Darfo Boario Terme, Breno ed Edolo. Orari di apertura e indirizzi su vcsvendite.it
3. **Come presentare un reclamo**
Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso a mezzo posta, all'indirizzo Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS), per fax al Numero 0364.1912020 oppure via mail all'indirizzo reclami@vcsvendite.it scaricando e compilando l'apposito modulo dal sito vcsvendite.it;
4. **Quali sono gli elementi caratteristici dell'offerta**
Il contratto proposto rientra tra le offerte per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale del mercato libero ed è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento potrai recedere dal contratto senza oneri, scegliendo un altro Fornitore che provvederà a gestire il cambio, secondo le modalità previste dalla normativa vigente. Nome e caratteristiche dell'offerta, nonché eventuali condizioni limitative per l'adesione, sono indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico Economiche del kit contrattuale in tuo possesso, che ti invitiamo a leggere con attenzione.
5. **Quali sono i prezzi dell'offerta**
La struttura economica ed i prezzi dell'offerta sono indicati in dettaglio nell'Allegato Condizioni Tecnico Economiche. I prezzi indicati nell'Allegato Condizioni Tecnico Economiche rimangono validi per il periodo di applicabilità in esse indicate. Con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti ti invieremo una comunicazione, anche con nota in fattura, con i nuovi prezzi ed con il nuovo periodo di applicabilità, fermo restando il tuo diritto a recedere secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Fornitura. Nelle Condizioni Tecnico Economiche troverai inoltre i corrispettivi di natura commerciale e quelli per attività di competenza del distributore, come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura.
6. **Come aderire all'offerta**
Puoi aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione. Avrai disponibilità del Modulo di Adesione, debitamente compilato in tutte le sue parti e della restante documentazione contrattuale. Se dopo l'adesione al contratto dovessi cambiare idea potrai in ogni caso esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto con i seguenti canali:
 - via email all'indirizzo di posta elettronica info@vcsvendite.it;
 - per posta all'indirizzo Valle Camonica Servizi Vendite S.p.A. Via M. Rigamonti, 65 – 25047 Darfo Boario Terme (BS);
 In tutti i casi è possibile utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto. Le procedure per l'attivazione del contratto verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Potrai richiedere di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima che sia decorso il termine per il ripensamento, esprimendo il consenso sul Modulo di Adesione. In ogni caso potrai sempre esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso, qualora sia possibile interrompere la richiesta di attivazione, continuerai ad essere fornito dal precedente Fornitore oppure saranno attivati i Servizi di ultima istanza gas o il Servizio di maggior tutela per il settore elettrico. In tal caso, Valle Camonica Servizi Vendite potrà applicarti un corrispettivo massimo non superiore a 23,00 Euro iva esclusa (Testo Integrato Vendita; Del. ARERA 301/2012 e s.m.i.). Qualora, invece, non sia possibile interrompere la richiesta di attivazione, verrai servito da Valle Camonica Servizi Vendite e potrai individuare successivamente un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In questo caso Valle Camonica Servizi Vendite applicherà tutti i corrispettivi indicati nel contratto fino al momento della cessazione. Se le pratiche di acquisizione avranno esito positivo, diventerai nostro Cliente generalmente in 70 giorni (comunque non oltre 120 giorni). Tra le nostre offerte commerciali trovi quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
7. **Quali garanzie vengono richieste**
Valle Camonica Servizi Vendite può richiedere l'addebito del deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "ARERA"). Se scegli di pagare con l'addebito diretto sul conto (SDD) potrai evitare l'addebito del deposito cauzionale.
8. **Come possono essere pagate le fatture del contratto**
Potrai pagare presso: i Punti Energia di Valle Camonica Servizi Vendite (con Bancomat e Carta di Credito oppure assegno), gli uffici postali, con addebito diretto sul proprio conto corrente bancario o postale ("procedura SDD"), presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie ed i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e SISAL oppure on line attraverso carta di credito, purché emessa in Italia su circuiti Visa o Mastercard, entro la scadenza indicata in bolletta per evitare solleciti ed interessi.
9. **Come vengono fatturati i consumi**
Per la fornitura di energia elettrica la fatturazione dei corrispettivi avverrà ogni due mesi ad eccezione della prima fattura che potrà essere mensile, in deroga a quanto previsto dall'Allegato A alla Delibera 463/2016/R/com (TIF). Per la fornitura gas la fatturazione avviene mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; negli altri casi la fatturazione è almeno quadrimestrale per consumi inferiori a 500 Smc/anno (Valle Camonica Servizi Vendite aumenta la frequenza di fatturazione a bimestrale, avvalendosi della possibilità prevista dalla Delibera 463/2016/R/com TIF), bimestrale per consumi tra 500 Smc/anno e 5000 Smc/anno, mensile sopra i 5000 Smc/ anno. La fatturazione avverrà sulla base delle misure rilevate dal distributore territorialmente competente; potrai anche effettuare l'autolettura del tuo contatore, secondo modalità e tempi descritti in fattura. L'autolettura è considerata come una lettura effettiva ai fini della fatturazione se validata dall'impresa di distribuzione. In mancanza della lettura del Distributore e dell'autolettura, verranno stimati i consumi sulla base delle informazioni a nostra disposizione, salvo conguaglio.
10. **Come viene attivata la fornitura**
L'attivazione della fornitura è sempre vincolata alle verifiche sulla tua affidabilità creditizia e sullo stato di tue eventuali morosità, nonché all'attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per le forniture di energia elettrica, di dispacciamento. Ti comunicheremo eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura. Per l'esecuzione di prestazione di servizi relativi alle sole forniture di energia elettrica, ci fornirai il mandato per operare per tuo conto nei confronti del Distributore, impegnandoti ad assolvere a ogni eventuale obbligazione che contrarremo a nostro nome; in particolare per le singole prestazioni dovrai pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA.
11. **Quali sono i diritti dei consumatori**
I Fornitori devono rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti, anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV); in caso contrario, possono essere tenuti a versare loro importi a titolo di indennizzo. Per maggiori dettagli sulle modalità di presentazione dei reclami puoi consultare la Nota Informativa inserita nella documentazione contrattuale. In caso di mancata risoluzione del reclamo, potrai attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo dedicato nelle Condizioni Generali di Fornitura: tutte le informazioni al riguardo sono disponibili anche sul nostro sito vcsvendite.it. Per ulteriori informazioni sui diritti del Cliente, puoi visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654.
12. **Informazioni sugli effetti del passaggio al mercato libero**
Chi attualmente usufruisce del servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas, aderendo all'offerta sceglierà di passare sul mercato libero. Potrai in ogni caso decidere di tornare sul servizio di maggior tutela/servizio di tutela gas; in particolare, per la fornitura di gas potrai richiedere le condizioni di tutela regolate dall'ARERA, recandoti presso i nostri Punti Energia.

La documentazione contrattuale include anche la Nota Informativa e la Scheda di Confrontabilità della spesa, come previsto dal Codice di condotta commerciale dell'ARERA.